



RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL
N° 122 -2015-GG-ZOFRATACNA

Tacna, 19 JUN 2015

VISTO:

El Informe N° 079-2015-GS-ZOFRATACNA, de fecha 10 de junio de 2015, emitido por la Gerencia de Servicios y el Informe N° 062-2015-ATI-GS-ZOFRATACNA de fecha 09 de junio de 2015, del área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Gerencia de Servicios; y

CONSIDERANDO:

Que, conforme a lo dispuesto en el artículo 11° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 184-2008-EP, sólo será posible solicitar una marca o tipo de producto determinado cuando ello responda a un proceso de estandarización debidamente sustentado;

Que, mediante la Directiva N° 10-2009-OSCE/CD, el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado aprobó los Lineamientos para la contratación en la que se hace referencia a determinada marca o tipo particular;

Que, de acuerdo a lo establecido en la referida Directiva, en el caso que en una contratación, el área usuaria de la cual proviene el requerimiento, considere que resulta inevitable solicitar determinada marca o tipo particular en los bienes o servicios a ser contratados, deberá elaborar un informe técnico de estandarización debidamente sustentado, el cual debe contener la información que en dichos lineamientos se señala;

Que, por otro lado, los mencionados lineamientos han señalado que la referida estandarización será aprobada por el Titular de la Entidad sobre la base del informe técnico de estandarización emitido por el área usuaria;

Que, conforme a ello, el Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Gerencia de Servicios, ha elaborado el informe técnico que sustenta la estandarización para la adquisición de hardware de la marca DELL y software de la marca Microsoft y/o VMware para la ampliación de la capacidad



operativa y procesamiento de la Plataforma Virtual de Servidores DELL; asimismo para la adquisición del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade - Solución de Servidores DELL que posee la Entidad, ha sustentado que debe ser proporcionado por un proveedor certificado por el fabricante de los referidos servidores DELL;

Que, en mérito al artículo 39° de la Ley N° 27688, el párrafo cuarto del artículo 36° del TUO del Reglamento de la Ley N° 27688, aprobado por Decreto Supremo N° 002-2006-MINCETUR, el Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Ordenanza Regional N° 004-2008-CR/GOB.REG.TACNA y la Resolución N° 020-2014-CA-ZOFRATACNA, y sobre la base de los considerandos señalados;

SE RESUELVE:

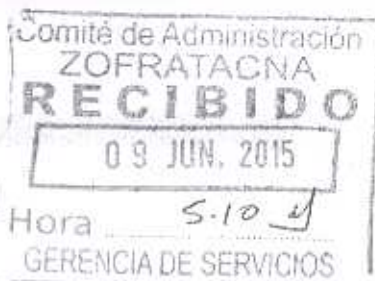
ARTÍCULO PRIMERO.- APROBAR la estandarización para la adquisición de hardware de la marca DELL y software de la marca Microsoft y/o VMware y la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade - Solución de Servidores DELL a un proveedor certificado por el fabricante de los referidos servidores DELL; por un período de tres (3) años, precisándose que dicha vigencia se mantendrá siempre que no varíen las condiciones que determinaron la estandarización.

ARTÍCULO SEGUNDO.- ENCARGAR al Área de Tecnologías de la información y Comunicaciones, la publicación de la presente Resolución en la Intranet Institucional.

REGÍSTRESE Y COMUNÍQUESE.

Comité de Administración
ZOFRATACNA

Ing. VIDALAGÜERO LÓPEZ
Gerente General



INFORME N° 062-2015-ATI-GS-ZOFRATACNA

A : María del Rocío Zereceda Monge
Gerente de Servicios (e)

Asunto : Estandarización de la Plataforma Virtual de Servidores Blade - Solución de Servidores DELL

Ref. : Directiva N° 010-2009-OSCE/CD

Fecha : Tacna, 09 de Junio de 2015

Mediante el presente se informa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3 de la sección VI de la Directiva N° 010-2009-OSCE/CD, se sustenta el informe de estandarización para los bienes y servicios que se requiere para garantizar la funcionalidad y operatividad de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, de marca DELL en formato BLADE que son parte de nuestra infraestructura tecnológica existente. Asimismo, cabe precisar que el presente informe responde a lo especificado en los literales a, b y c del numeral 2 de la sección VI Disposiciones Específicas de la directiva mencionada anteriormente.

1. EQUIPAMIENTO PREEXISTENTE

Actualmente la Zona Franca y Zona Comercial de Tacna – ZOFRATACNA, cuenta con una Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, marca DELL, tanto para el servicio de usuarios internos y externos que tiene como fin el dotar de servicios de TI.

La Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL se basa en el dimensionamiento y la consolidación de los diferentes servicios, los mismos que fueron virtualizarlos en una plataforma VMWARE de Data Center de alta disponibilidad.

Los servidores son del tipo BLADE y rack HD, están basados en procesadores de arquitectura x64 Intel, cuentan con sistemas de tolerancia a fallos, fuentes redundantes, hot swap, se cuenta con una SAN de tecnología iSCSI donde se encuentran centralizada la información de la organización y que esta compartida por todos los servidores para el almacenamiento de información, para ello dichos elementos cuentan con opciones tolerantes a fallos con fuentes redundantes y con discos hot swap, implementando en ellas arreglos de discos RAID 5 y RAID 10 y RAID 50 con discos hot spare y enlazados mediante una SAN iSCSI de 10 Gb/s con una capacidad de 6.8 Tb.

La solución presenta las características siguientes:

| Producto | Cant. | Uni. | Marca | Modelo | Origen | Año Fab. | Part Number |
|--|-------|------|-------|--------------------|--------|----------|--------------|
| Chasis de Blades con Switches SAN FC o iSCSI | 1 | Kit | Dell | M1000e | USA | 2011 | (1) |
| Servidores Blade de chasis para base de datos (01) y correo electrónico (01) | 2 | Und | Dell | PowerEdge M610 | USA | 2011 | 224-8593 (2) |
| Servidores Blade de chasis para infraestructura de virtualización (02) | 2 | Und | Dell | PowerEdge M710HD | USA | 2011 | 224-8967 (2) |
| Almacenamiento SAN en discos magnéticos FC o iSCSI | 1 | Kit | Dell | Equallogic PS 6010 | USA | 2011 | 224-7558 (1) |

| Producto | Cant | Uni. | Marca | Modelo | Origen | Año Fab. | Part Number |
|---|------|--------|-----------------------|---|--------|----------|--|
| Gabinete Rack | 1 | Kit | Dell | 4220 Rack Enclosure KVM Switch Dell 180 AS | USA | 2011 | 224-4933 (1) 221-8096 (1) |
| Servidor de Rack para respaldo de datos | 1 | Kit | Dell | PowerEdge R510 | USA | 2011 | 224-8665 (1) |
| Librería de respaldo de automatizada y licencias de software respaldo de datos. | 1 | Kit | Dell, Syman tec | TL2000 Backup Exec 2010 | USA | 2011 | 224-0159 (1) 20056187 (1) 20056214(4) 20057926(1) 20057956(4) 20056983 (1) 20057031(4) 20057503(1) 20057426(1) |
| Servidor de Rack para Virtual Center | 1 | Kit | Dell | Power Edge R510 | USA | 2011 | 224-8665 (1) |
| Licenciamiento e instalación Infraestructura de servidores | 1 | Global | Micro soft | Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition License & Software Assurance. Windows Server R2 Standar Edition License & Software Assurance. Exchange Server 2010 Std Licence & Software Assurance. SQL Server 2008 Std. Licence y Software Assurance. CAL for Windows Svr. 2008 R2 License & Software Assurance. CAL's for MS Exchange 2010 License & Software Assurance. CAL's for MS SQL 2008 | USA | 2011 | P72-01102 (2) P73-01241 (7) 312-02972 (1) 228-04513 (2) R18-01 633 (200) 381-02590 (200) 359-01387 (200) |
| Licenciamiento e instalación de Solución de Virtualización | 1 | Global | vMwa re | vSphere 5 Essentials Plus | USA | 2011 | V55-ESP-BUN- C(1) V55-ESP-BUN- SSS-C(1) |

2. DESCRIPCIÓN DEL BIEN Y SERVICIO REQUERIDO

a. Adquisición de Hardware y/o Software de ampliación de capacidad operativa y procesamiento de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL

La adquisición de hardware y/o software se realizará cuando se necesite mejorar los servicios y/o cuando se determine la necesidad de ampliar la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, debido a que se pueden presentar situaciones en que soluciones distintas requieran hacer uso de los recursos de la solución

en producción. Por tanto, en el caso del hardware deberá ser de la marca DELL y en el caso del software de marca Microsoft y/o vMware; pues únicamente los bienes de dichas marcas, responden complementariamente a la funcionalidad de la Plataforma Virtual de Servidores Blade-Solución de Servidores Dell, que posee la Entidad; por el contrario, el uso de marcas diferentes resulta incompatible con su funcionamiento y la gestión unificada de la plataforma.

b. Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, está orientado a garantizar la operatividad de la plataforma de servidores, la cual soportan servicios que operan con el software virtualizador vMware. Este servicio lo debe brindar un proveedor certificado por el fabricante de los servidores blades, su infraestructura y el software para su operatividad; lo cual se justifica en que precisamente el servicio de mantenimiento de un producto, debe ser otorgado por quien conoce los detalles técnicos especializados de su fabricación, configuración y funcionamiento.

3. USO O APLICACIÓN DEL BIEN Y SERVICIO REQUERIDO

La Zona Franca y Zona Comercial de Tacna (ZOFRATACNA) actualmente tiene implementado y en operación, dentro de la infraestructura informática, la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, que soporta la ejecución de aplicaciones y servicios que se brindan a los usuarios internos y externos, bajo la modalidad de alta disposición (24x7x365).

Para los servicios o soluciones distintas que requieran el uso de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, que tengan como objetivo ampliar la capacidad de operación y procesamiento, se gestionará, en la oportunidad que corresponda, la adquisición del hardware y/o software para tal fin; los cuales deberán ser necesariamente de las marcas DELL vMware, con el fin de ser compatibles con la Plataforma Virtual de Servidores Blade-Solución de Servidores DELL, en el caso del sistema operativo de los servidores, el sistema operativo es MICROSOFT.

El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, está orientado a garantizar la continuidad operativa de la plataforma, la cual soporta los servicios que operan con el software virtualizador vMware.

Asimismo, los servidores implementados en la solución son los siguientes:

| N° | Equipo | Software | Tipo | Nombre del Servidor |
|----|---|--|--------------|---------------------|
| 1 | Dell M710 HD, 02 XEON SIX CORE 32Gb RAM y unidades de almacenamiento interna hot swap de 136 Gb | VMWARE ESXI 5 SERVIDOR VM DATA CENTER VIRTUAL 01 | Server Blade | Huáscar |
| 2 | Dell M710 HD, 02 XEON SIX CORE 32Gb RAM y unidades de almacenamiento interna hot swap de 136 Gb | VMWARE ESXI 5 SERVIDOR VM DATA CENTER VIRTUAL 02 | Server Blade | Atahualpa |
| 3 | Dell M610 , 02 XEON SIX CORE 24Gb RAM y unidades de almacenamiento interna hot swap de 136 Gb | MS Windows 2008 R2 EXCHANGE 2010 | Server Blade | Ugarte |
| 4 | Dell M610 , 02 XEON SIX CORE 24Gb RAM y unidades de almacenamiento interna hot swap de 136 Gb | MS Windows 2008 R2 MS SQL 2008 R2 | Server Blade | Buendía |
| 5 | Dell M510 , 01 XEON SIX CORE 12Gb RAM y unidades de almacenamiento interna hot swap de 136 Gb | MS Windows 2008 R2 VMWARE VCENTER 5.0 | Server Rack | Espinar |
| 6 | Dell M510 , 01 XEON SIX CORE 16 Gb RAM y | MS Windows 2008 R2 | Server Rack | Suarez |

| N° | Equipo | Software | Tipo | Nombre del Servidor |
|----|---|------------------|-------------------------|---------------------|
| | unidades de almacenamiento interna hot swap de 136 Gb | BACKUP EXEC 2012 | | |
| 7 | 01 SAN marca DELL modelo EQUALOGIC de 6.5 TB almacenamiento | ISCSI | Appliance Rack | |
| 8 | 01 librería de cintas DELL modelo LTO 2000 | | Appliance Rack Lto 2000 | |
| 9 | 01 Chasis con componentes redundantes Dell M1000E | | Chasis Blade | |

4. JUSTIFICACIÓN DE LA ESTANDARIZACIÓN

A fin de asegurar la continuidad del funcionamiento de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, es necesario que el hardware y/o software sean originales y de la marca propietaria de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL. De lo contrario, en caso de adquirir los referidos bienes de marcas diferentes, la funcionalidad de la plataforma se vería seriamente comprometida, por no existir compatibilidad con la actual infraestructura en producción. Además, se debe considerar que cualquier otra solución que involucre a la plataforma en mención, debe considerar la estandarización que se plantea en el presente informe, puesto que la actual plataforma es modular y escalable y todo adicional que la involucre en equipos y componentes deberá de instalarse en ella.

Asimismo, para el mantenimiento y soporte debe llevarse a cabo por una empresa certificada y autorizada por el fabricante de los equipos que forman parte de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL; por ser el conocedor de los detalles de fabricación del equipo y de sus componentes; otro tipo de proveedor no manejaría el mismo nivel de información técnica y no podría asegurar un servicio eficiente y eficaz.

Al margen de lo indicado en los párrafos precedentes, si la demanda de los servicios que actualmente se ofrecen, tanto internos como externos, se ve incrementada, será necesario ampliar la capacidad de operación y procesamiento de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, a través de un proceso de Upgrade de los recursos de hardware, tales como procesadores, memoria, almacenamiento y también puede darse el caso inclusive de requerirse incrementar servidores físicos, para lo cual la actual plataforma considera dentro de sus funcionalidades que ofrece el escalamiento y la modularidad en su fabricación a fin de poder crecer en caso sea necesario.

El no contar con la disponibilidad de un servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, podría acarrear que, ante una eventualidad o problema de cualquiera de los componentes de la dicha plataforma, estos no puedan ser restaurados oportunamente, afectando la operatividad de los servicios que soportados por esta plataforma, siendo el resultado la paralización de las operaciones que realizan los usuarios, por ende se verían afectados los ingresos de la Entidad.

En tal sentido, es indispensable contar con un servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, a fin de garantizar y mantener la continuidad operativa de la plataforma; así mismo es necesario asegurar y garantizar la posibilidad de adquisición de componentes de hardware y/o software de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, cuando, debido a la demanda de los servicios sea necesario incrementar la capacidad de procesamiento y operación, y/o esta plataforma se vea afectada por otras soluciones, a fin de obtener funcionalidades superiores e incrementar los niveles de disponibilidad.

Por lo expuesto, se requiere estandarizar la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL, ya que esta se ha consolidado en el tiempo (desde el año 2012) como la plataforma que soporta, la totalidad de aplicaciones y servicios que se ofrece a los usuarios internos y externos.

5. PERIODO DE VIGENCIA DE LA ESTANDARIZACIÓN

El estándar de la Plataforma Virtual de Servidores Blade – Solución de Servidores DELL es de tres años.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente,



A large, stylized handwritten signature in black ink, written over a faint circular stamp.

cc. Archivo
1