

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
001-2022-ATIC-GO****“LICENCIAS DE EXCHANGE SERVER Y DE ACCESO A CLIENTES PARA EXCHANGE SERVER”****1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ATIC)

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Ing. Ivan Rojas Morales

3. CARGOS:

Jefe del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

4. FECHA:

15 de febrero de 2022

5. JUSTIFICACIÓN:

ZOFRATACNA, cuenta con una infraestructura tecnológica que se encuentra compuesta por Microsoft Windows Server que es utilizada para administrar eficientemente los servicios y recursos informáticos de la red, permitiendo el acceso y conexión de los usuarios por intermedio de Microsoft Windows 7 y 10 como sistema operativo cliente, brindado a las estaciones de trabajo el acceso al servidor para realizar o utilizar determinadas funciones o servicios de red, y Microsoft Exchange Server como plataforma de correo electrónico institucional el cual es utilizado por los usuarios de la Entidad a través de un software cliente (Outlook y Outlook Web App), para el intercambio de mensajería electrónica de manera interna y externa.

Actualmente contamos con una (01) licencia de Exchange Server 2010, la cual, desde el 13 de octubre del 2020, ya no cuenta con soporte de la marca, no pudiendo acceder a:

- Soporte técnico para problemas que puedan ocurrir.
- Corrección de errores para problemas que pueden afectar la estabilidad y la usabilidad del servidor.
- Correcciones de seguridad para vulnerabilidades que pueden hacer que el servidor sea vulnerable a violaciones de seguridad.
- Actualizaciones de zona horaria

Por otro lado, con las actualizaciones que están realizando los navegadores como Chrome, Edge, Firefox y Brave, se ha vuelto imposible ingresar al consultar vía Outlook Web App los mensajes de correo electrónico, esto debido a un problema con los certificados SSL, los navegadores protegen la información del usuario al no permitir que cargue sin SSL.4

En cumplimiento a la Ley N° 28612 (Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública) y su reglamento, se ha elaborado el presente informe.

6. ALTERNATIVAS:

No aplica, ya que en la actualidad se viene utilizando infraestructura tecnológica de Microsoft Windows Server y Microsoft Exchange Server, por lo que se desea la adquisición de licencia de Exchange Server para actualizar la actual plataforma de mensajería de correo electrónico y licencias de CAL Exchange Server para el uso respectivo de los accesos de las estaciones de trabajo y correo electrónico.

En el mercado existen alternativas semejantes a las plataformas antes mencionada, sin embargo, resulta evidente que la migración hacia otra plataforma implicaría tener que modificar la infraestructura informática, lo que obligaría evaluar e implementar nuevas soluciones que demandarían costos nuevos e inversiones en tiempo, para migración, revisión, pruebas, puesta en marcha y capacitación para personal y técnicos de la Entidad.

Se ha determinado la adquisición de una licencia de Exchange Server última versión y ciento cincuenta licencias de acceso a clientes, siendo lo más conveniente económicamente para entidad.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

No resulta aplicable realizar el análisis comparativo técnico dado que no se evaluarán alternativas en concordancia a lo expuesto en la justificación.


8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO:

No resulta aplicable realizar el análisis comparativo técnico dado que no se evaluarán alternativas en concordancia a lo expuesto en la justificación.

9. CONCLUSIONES:

A fin de asegurar la continuidad y disponibilidad de los servicios informáticos de la ZOFRATACNA, y asimismo mitigar probables riesgos legales, es importante y relevante para la Entidad contar con estas licencias de servidor y de acceso por la seguridad y estabilidad para el correcto funcionamiento de acceso de las estaciones de trabajo y correo electrónico dentro y fuera de la institución.

10. FIRMA



Comité de Administración
ZOFRATACNA

.....
ing. Iván Rojas Morales
Jefe (e) del Área de Tecnologías de la Información y Comunicaci