



INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE  
N° 005-2010-GS-ATI

“SOFTWARE OPERATIVO PARA SERVIDORES”

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**  
Gerencia de Servicios - Área de Tecnologías de la Información
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACION:**  
Ing. Ivan Rojas Morales
3. **CARGOS:**  
Asistente en Soporte y Software.
4. **FECHA:**  
27 de Setiembre de 2010

5. **JUSTIFICACION:**  
ZOFRATACNA tiene instalado en 13 equipos servidores institucionales, el sistema operativo Windows en su versión 2000 Server, adquirido precisamente en ese año (2000); dado que se van a reemplazar estos servidores, es necesario actualizar también el Sistema Operativo que debe instalarse en ellos, con la finalidad de brindar un servicio de información con los niveles adecuados de confiabilidad, seguridad y performance, para ello se necesita actualizar al último sistema operativo para servidores vigente, el cual es denominado por el fabricante Microsoft, como Windows Server 2008 .

De acuerdo a Ley, es necesario evaluar al Software que cumpla con la funcionalidad requerida, independientemente del Software que esta Oficina se encuentra utilizando.

6. **ALTERNATIVAS:**  
Las distintas opciones que ofrece el mercado nacional e internacional están cubiertas por la evaluación que debe circunscribirse a facilidad de instalación, tipo de instalación, efectividad del sistema, tipo de actualización, entre otros también importantes, para tal efecto se ha tomado como referencia los productos que se describen en el cuadro siguiente, sin descartar que pudiesen presentarse otros más con similares características.

Producto	Fabricante	Procedencia
Linux Red Hat Enterprise	Red Hat Corp.	USA
Windows 2008 Server	Microsoft Corp.	USA

7. **ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**  
Resultados obtenidos mediante el uso de la Guía de Evaluación del Software para la Administración Pública (Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM)

- a. **Propósito de la Evaluación:**
  - Adquirir el software de Sistema Operativo para equipos servidores.
- b. **Identifica el tipo de producto:**
  - Software de Sistema Operativo para Servidores.



**c. Especificación del Modelo de Calidad:**

- Se aplicará el modelo de calidad del software descrito en la Guía de Evaluación del Software para la Administración Pública aprobado con Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

**d. Selección de Métricas:**

- Las métricas fueron seleccionadas en base a los requerimientos del Área de Tecnologías de la Información de la Gerencia de Servicios y validadas por la sección de Soporte Técnico de ella misma.

En el Anexo N° 01 se muestran las características que debe cumplir el producto de software.

**8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:**

Ver Anexo N° 02

**9. CONCLUSIONES**

Del presente informe se concluye:

- ✓ Los precios de licenciamiento considerados en la presente evaluación, son cotizaciones solicitadas a proveedores y de las recolectadas vía Web, las mismas tienen vigencia y podrían variar en el tiempo.
- ✓ Se determinó los parámetros técnicos considerados necesarios en cada uno de lo software analizados, estos parámetros son los que el Área de Tecnologías de la Información necesita como funcionalidad indispensable, por tanto, como software base de servidores tipo x86 se solicita el sistema Operativo Windows Server 2008 Enterprise Edition.

**10. FIRMAS**

  
**Ing. Ivan Rojas Morales**  
Asistente en Soporte y Software

  
**V°B° Ing. Martín Alcántara Martínez**  
Especialista en Soporte y Software

  
**V°B° Ing. Carlos Ruiz Cancino**  
Jefe del Área de Tecnologías de la Información

## ANEXO N° 01

**ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

PROPOSITO	:	ADQUISICIÓN PRODUCTO FINAL.
PRODUCTO	:	SOFTWARE.
TIPO DE PRODUCTO	:	SISTEMA OPERATIVO.
MÉTRICA	:	OBJETIVA.

Para obtener un producto de calidad debe de tenerse en cuenta lo siguiente:

**Confiabilidad:** Se alcanza con el Sistema Operativo adecuado, la configuración y monitoreo adecuados del Hardware, además de la compatibilidad de aplicaciones principales que soportan.

**Seguridad:** Se alcanza con el Sistema Operativo adecuado, además de las políticas de seguridad de información implementadas.

**Performance:** Se alcanza con el Hardware que está por adquirirse, además del Sistema Operativo adecuado y compatible con el Hardware utilizado.

**Calificación:** Se otorga mayor puntaje al producto que ofrece mejor Confiabilidad, Seguridad y Performance a las aplicaciones que corren en los equipos de ZOFRATACNA.

Calidad	Calificación	Puntaje
Producto fiable, útil a su propósito, eficiente en el uso, fácil de aprender y usar.	Bueno	70
Producto fiable, útil a su propósito, poco eficiente en su uso, aprendizaje asistido por terceros	Regular	30
Producto No fiable, difícil de implantar, muy ineficiente, difícil de aprender.	Malo	0

**VALORACIÓN DE MÉTRICA DE CALIDAD DE USO:**

Según características del Producto.

Características	Red Hat Linux	Windows Server 2008 Enterprise Edition
Compatibilidad con el Software del Portal	70	70
Confiabilidad	70	70
Trabajo en Cluster	70	70
Actualizaciones de Seguridad Automáticas	70	70
Software de Monitoreo Incluido	70	70
Compatibilidad con software de virtualización (ver anexo)	70	70
Soporte Local	70	70
<b>Sub-Total</b>	<b>490</b>	<b>490</b>
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>70</b>



## ANEXO N° 02

**ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO BENEFICIO:**

Para efectuar el análisis de Costo Beneficio se tomo en cuenta lo expresado en los siguientes cuadros:

**VALORACIÓN DEL PRECIO:**

Producto	Puntaje
Precio Bajo	60
Precio Medio	40
Precio Alto	10

**VALORACIÓN DE LA REFERENCIA:**

Producto	Precio Estimado por Licencia
Windows Server 2008 Server	835.00 (*)
Red Hat Linux	1,445.00 (*) (**)

(\*) Expresado en US\$ Dólar.

(\*\*) Contrato de Mantenimiento a un año.

**VALORACIÓN DE RESULTADOS:**

Producto	Valoración
Windows Server 2008 Server Enterprise Edition	60
Red Hat Linux	40

**FORMULA DEL RESULTADO DE VALORACIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

TOTAL = (METRICA DE CALIDAD DE USO + VALORACION DEL PRECIO) / 2

El orden determina el mejor puntaje a la mejor solución.

**VALORACIÓN DE LA EVALUACIÓN:**



Producto	Valoración 1	Valoración 2	Valoración Total
Windows Server 2008 Server	70	60	65
Red Hat Linux	63.33	40	51.66

Según Características de Uso.

Valoración	Red Hat Linux	Windows Server 2008 Server Enterprise Edition
Confiabilidad	70	70
Seguridad	70	70
Performance	30	70
<b>Total</b>	<b>56.66</b>	<b>70</b>

**FORMULA DE EVALUACIÓN DE LA MÉTRICA DE CALIDAD DE USO:**

TOTAL = (METRICA DE CALIDAD DE USO + VALORACION DEL PRECIO) / 2

Resultado de la Valoración del Producto:



Handwritten signature

Valoración	Red Hat Linux	Windows Server 2008 Server Enterprise Edition
Calidad del Producto	70	70
Calidad de Uso	56.66	70
<b>Total</b>	<b>63.33</b>	<b>70</b>

