

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE

002-2016-ATIC-GS

“LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE OFIMÁTICA”

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (ATIC)

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Ing. Ivan Rojas Morales

3. CARGOS:

Asistente en Soporte y Software

4. FECHA:

10 de octubre de 2016

5. JUSTIFICACIÓN:

ZOFRATACNA, en la actualidad cuenta con un total de 143 licencias de software ofimático de escritorio, el software es Microsoft Office Standard en sus versiones 97 del año 1996, 2000 del año 1999 y XP (2002) del año 2001, es decir este software ofimático tiene una antigüedad entre 14 y 19 años de uso e instalado dentro de la entidad, la mayoría del personal domina el software de ofimática como es el Word, Excel, Power Point y Outlook que son parte del Office de Microsoft.

El software ofimático se encuentra instalado en su totalidad en los equipos de cómputo de ZOFRATACNA, este ha demandado niveles significativos de inversión en su instalación y soporte, en tiempo horas-hombre, por otro lado el capital invertido por su licenciamiento.

Las herramientas de Ofimática son usados por casi todos los empleados de la institución, sean estos de cualquier nivel funcional, siempre harán un documento, una hoja de cálculo, una presentación, entre otros como parte de sus labores.

ZOFRATACNA, como parte de sus funciones de control, intercambia información con diferentes instituciones SUNAT-ADUANAS, PRODUCE, MINCETUR, INEI, BCP y otras empresas privadas y públicas; parte de la cual se encuentra en formato electrónico de archivos ofimática. Por lo que resulta indispensable contar con una herramienta de software similar que asegure y garantice la compatibilidad de versiones y formatos, a fin de no alterar, ni perder datos en los archivos antes indicados y mantener así el flujo de información. A fin de dar cumplimiento a la normatividad Por tanto los criterios a comparar técnicamente estarán basados en medir como estas herramientas le ayudará a un usuario primario o avanzado a lograr que su documento sea claro y se elabore con el menor esfuerzo posible. La evaluación se hace con la suite de Office de Microsoft, la de Libre Office y Open Office, el primero es producto comercial y los dos últimos de libre uso.

6. ALTERNATIVAS:

Para realizar este análisis comparativo técnico, se consideró conveniente evaluar los siguientes tres (03) productos a fin de definir una solución:

- Microsoft Office Standard 2016
- Libre Office 5.2.2.2
- Open Office 4.1.2

Los productos de software ofimática fueron seleccionados por el uso en el mercado nacional de acuerdo a los requisitos de ZOFRATACNA.

7. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Este será realizado aplicando lo dispuesto en la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

A continuación se presenta las métricas para esta evaluación:

	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
01	CALIDAD INTERNA		30
1.1	Perfomance	Indicador de la cantidad de recursos utilizados por la computadora por el software de ofimática, como memoria y procesador.	9
1.2	Instalación	Indicador de la facilidad del software de instalarse, en modo stand alone y a través de la red sobre la plataforma Windows de la institución.	12
1.3	Compatibilidad	Mide la capacidad del software de compartir sus archivos y uso a otros formatos como el HTML y el PDF.	9
02	CALIDAD EXTERNA		30
2.1	Compatibilidad	Mide la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común, es decir, formato .doc, .xls, y ppt, y la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de texto, hoja de cálculo y presentaciones generales.	15
2.2	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	15
03	DE USO		40
3.1	Recuperación de Archivos.	Indicador de la capacidad del software para recuperar archivos en caso de daños del equipo de cómputo.	8
3.2	Soporte de Idioma Español, corrector ortográfico y gramatical.	Mide la compatibilidad de la herramienta con el idioma español.	8
3.3	Centros de capacitación de Usuario.	Centros de capacitación especializados en el producto de software de ofimática.	8
3.4	Facilidad de Uso.	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple a intuitivo para la creación de documentos.	8
3.5	Soporte a los usuarios.	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda para el usuario para el auto aprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	8
		TOTAL	100

El análisis técnico y calificación de las métricas realizado a las tres alternativas de software se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 01 Análisis Comparativo Técnico

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	ALTERNATIVAS		
1	CALIDAD INTERNA	30	Microsoft Office Standard 2016	Libre Office 5.2.2.2	Open Office 4.1.2
1.1	Perfomance	9	8	7	7
1.2	Instalación	12	11	8	8
1.3	Compatibilidad	9	9	8	8
Sub-Total		30	28	23	23
2	CALIDAD EXTERNA	30			
2.1	Compatibilidad	15	15	12	12
2.2	Actualizaciones	15	14	12	12
Sub-Total		30	29	24	24
3	DE USO	40			
3.1	Recuperación de Archivos.	8	7	6	5
3.2	Soporte de Idioma Español, corrector ortográfico y gramatical.	8	6	6	6
3.3	Centros de capacitación de Usuario.	8	6	2	3
3.4	Facilidad de Uso.	8	7	5	5
3.5	Soporte a los usuarios.	8	7	5	5
Sub-Total		40	33	24	24
TOTAL		100	90	71	71

De esta manera, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados y servicios adicionales, habiéndose verificado que cada uno de ellos cubre nuestras necesidades.

Este análisis tiene un peso del 80% para el análisis de costo comparativo técnico.

8. ANALISIS COSTO/BENEFICIO:

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612.

Cuadro N° 2 Análisis Costo – Beneficio

N°	Criterios a Evaluar	Microsoft Office Standard 2016	Libre Office 5.2.2.2	Open Office 4.1.2
1	Licenciamiento	Requerido	Requerido	No Requerido
2	Costo referencial por licencia (S/.)	853.50	0.00	0.00
3	Hardware necesario para su funcionamiento.	Si	Si	Si
4	Soporte y mantenimiento externo.	No	No	No
5	Personal y mantenimiento interno.	Si	Si	Si
6	Costo referencial por capacitación por usuario (S/.)	0	400.00	400.00
TOTAL (S/.)		853.50	400.00	400.00

Este análisis tiene un peso del 20% para el análisis de costo - beneficio.

Fórmula de cálculo de puntaje:

Puntaje de Menor Costo (mc)

Puntaje de Mayor costo (MC)

$$\text{Puntaje} = (\text{mc}/\text{MC}) * 100$$

A continuación se presenta en el cuadro N° 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

Cuadro N° 3 Resumen de Evaluación Global

ATRIBUTOS	Microsoft Office Standard 2016	Libre Office 5.2.2.2	Open Office 4.1.2
Análisis comparativo Técnico	72.00	56.80	56.80
Análisis Costo Beneficio	9.37	20.00	20.00
Total	81.37	76.80	76.80

9. CONCLUSIONES:

- Como consecuencia de este informe de evaluación de las alternativas del mercado, se concluye que la alternativa con más alto puntaje en la evaluación global es **Microsoft Office Standard 2016**.
- Dada la coyuntura actual en ZOFRATACNA, el grado de familiaridad, conocimiento disponible por el usuario final y del soporte interno, experiencia de software de ofimática Microsoft Office por parte del personal, conlleva a un ahorro significativo de tiempo y recursos para la institución, por lo tanto se determina que es conveniente el licenciamiento del software Microsoft Office (Alternativa 1).
- Técnicamente las alternativas evaluadas cumplen con los requerimientos funcionales de la entidad. Es necesario desde el punto de vista técnico y administrativo actualizar y completar la formalización del uso de las licencias de software en las estaciones de trabajo y dar cumplimiento al Decreto Supremo N° 077-2008-PCM referido al inventario/legalidad del Software en la Administración Pública.
- Los costos de las licencias y de capacitación del software ofimática evaluadas han sido obtenidos utilizando el internet, por lo que son referenciales y variables de acuerdo al precio mercado (oferta y demanda).
- En conclusión, por los motivos ya señalados, se recomienda adquirir el Software Ofimática que obtuvo en la evaluación global el mayor puntaje, siendo Microsoft Office Standard 2016.

10. FIRMAS

